

Status (Compilato dal reparto tecnico)

- ☐ Offen
☐ in Bearbeitung
☐ Abgeschlossen

Inviare a:

Satonline GmbH
Service Abteilung
Oberdorfstrasse 3
CH-6340 Baar

(Da utilizzare direttamente come etichetta per il pacco)

Mittente:

Numero cliente

Azienda

Cognome

Nome

Via

CAP / Località

Telefono

Mobile

E-Mail

Helpdesk support.satonline.ch Ticket n. (obbligatorio)**Prima della restituzione, è necessario aprire un ticket presso l' Helpdesk.****Ci riserviamo il diritto di rifiutare i resi non concordati preventivamente.**

Denominazione

Numero di serie

Numero della fattura

N. articolo

(vedi fattura)

Service

- ☐ Riparazione in garanzia – gratuita (copia della fattura obbligatoria)
☐ Preventivo – da CHF 45.– a CHF 90.– più spese di spedizione (in caso di mancata riparazione)

Descrizione del difetto:**I vostri tentativi di risolvere il difetto:**

Il difetto si manifesta:

☐ sempre ☐ sporadicamente da Min. / Ore / Giorni

Materiale fornito:

- ☐ Imballaggio originale ☐ Alimentatore ☐ Telecomando ☐ Software
☐ Cavo di alimentazione ☐ Altri cavi ☐ Altri accessori

Per garantire una **riparazione rapida, La preghiamo di **compilare integralmente questo modulo e di firmarlo (a pagina 2)**. Ci riserviamo il diritto di rifiutare le spedizioni senza ticket aperto preventivamente.**

Allegare a questo invio il modulo di riparazione e una **copia della fattura di Satonline** (anche dopo la scadenza della garanzia).

L'apparecchio verrà restituito senza riparazione e a pagamento se:

- dopo un controllo approfondito, il difetto segnalato non può essere verificato
- non è stata fornita alcuna descrizione del difetto oppure la descrizione è insufficiente
- non è allegata alcuna ricevuta/fattura di Satonline oppure il prodotto non è stato acquistato presso Satonline
- non è presente alcun software originale sugli apparecchi

Garanzia / Responsabilità per vizi

1. La garanzia ai sensi delle seguenti disposizioni è di due anni, salvo diverso accordo scritto esplicito.
2. Il periodo di garanzia decorre dalla data di consegna. La garanzia decade qualora non vengano rispettate le nostre istruzioni di utilizzo o manutenzione, vengano effettuate modifiche, sostituite parti oppure utilizzati materiali di consumo non conformi alle specifiche originali, nella misura in cui il difetto sia riconducibile a tali circostanze. Lo stesso vale qualora il difetto sia dovuto a un uso improprio, a un immagazzinamento o a una manipolazione inadeguati degli apparecchi, a danni da trasporto, a interventi esterni o all'apertura degli apparecchi. Scostamenti irrilevanti dalle caratteristiche garantite della merce non danno diritto a rivendicazioni di garanzia. Il recesso dal contratto per tempi di riparazione prolungati da parte dei nostri fornitori è in linea di principio escluso. Qualora, per ragioni di cortesia commerciale, venga accettato un recesso dal contratto, esso avverrà esclusivamente sotto forma di nota di credito in merci. L'importo sarà determinato da Satonline in base all'età del prodotto.
3. È esclusa qualsiasi responsabilità per normale usura e per parti soggette a consumo, ad esempio telecomandi che presentano difetti dovuti all'usura.
4. I diritti di garanzia nei confronti di Satonline GmbH spettano esclusivamente all'acquirente diretto e non sono cedibili.
5. Non riconosciamo alcuna garanzia sui materiali di consumo quali cartucce d'inchiostro, pile o accumulatori. Sui pezzi di ricambio riconosciamo una semplice garanzia di funzionamento; nei casi di cortesia commerciale, tuttavia, la durata è limitata a tre mesi al massimo.
6. Non riconosciamo alcuna garanzia su carte TV satellitari a pagamento, smartcard, programmatori, software e malfunzionamenti dovuti al software, moduli CI programmabili, stadi finali di apparati radio (PA), nonché kit elettronici come KiwiSDR (assemblati o non assemblati). Se un operatore di Pay TV interrompe anticipatamente la propria offerta, o se un fornitore dichiara fallimento, Satonline GmbH non si assume alcuna responsabilità al riguardo; è escluso il diritto di restituzione di tali articoli.
7. Qualora il difetto descritto non venga riscontrato su un articolo inviato, Satonline GmbH addebiterà al cliente le spese sostenute, incluse le spese di restituzione.
8. In caso di invio per riparazione, Satonline GmbH è autorizzata a eseguire riparazioni fino a un importo di CHF 90.– e a fatturarle al cliente. Qualora i costi di riparazione superino CHF 90.–, il cliente riceverà un preventivo scritto. In caso di mancata esecuzione della riparazione, il preventivo sarà fatturato tra CHF 45.– e CHF 90.– (a seconda del lavoro).
9. Durante il periodo di garanzia di 24 mesi, Satonline GmbH si riserva il diritto, per articoli non più riparabili o non più disponibili, di consegnare un articolo sostitutivo equivalente a compensazione dei diritti di garanzia. Gli articoli sostitutivi o di scambio non danno diritto a un prolungamento del periodo di garanzia. Per qualsiasi modifica dei prodotti, il periodo di garanzia decorre dalla data del primo acquisto e rimane vincolante. Qualora un prodotto non sia più disponibile, Satonline può emettere un buono d'acquisto per l'importo versato (risoluzione).
10. I clienti che ordinano la merce tramite il webshop di Bielefeld accettano che gli invii in garanzia debbano essere spediti direttamente a Bielefeld / DE. La restituzione al cliente dopo la riparazione è a carico di Satonline.

Resi

1. Per i resi richiediamo che il pezzo o l'apparecchio difettoso venga inviato o consegnato a Satonline GmbH per la riparazione, corredato del modulo di riparazione compilato e di una copia della fattura relativa alla consegna dell'apparecchio. Le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente. La sostituzione di parti, moduli o apparecchi completi non fa decorrere nuovi termini di garanzia. La garanzia si limita esclusivamente alla riparazione o sostituzione dei beni di consegna danneggiati. In caso di invio di apparecchi da riparare, l'acquirente deve assicurarsi che i dati in essi contenuti siano salvati mediante copie, poiché tali dati possono andare persi durante gli interventi di riparazione. Per i prodotti sui quali non viene riscontrato alcun difetto nel nostro controllo, Satonline GmbH si riserva il diritto di addebitare all'acquirente i costi di verifica e si riserva il diritto di restituire la merce solo dopo il pagamento delle spese.
2. Non abbiamo alcun obbligo di custodia nei confronti dei nostri clienti. Se un cliente non ritira un articolo riparato entro tre mesi dal completamento o ne rifiuta l'accettazione, questo potrà, a nostra discrezione, essere eliminato oppure venduto per coprire i nostri costi di riparazione. Dopo la scadenza del termine indicato non sussiste alcun diritto sull'apparecchio.
3. Non riconosciamo alcun diritto generale di restituzione. In casi eccezionali, e solo previo accordo, articoli non utilizzati e nell'imballaggio originale possono essere ripresi entro 10 giorni dalla data della fattura. Verranno addebitati costi di verifica e amministrazione pari ad almeno il 20% del prezzo di vendita, ma non inferiori a CHF 20.–. La restituzione avviene esclusivamente mediante nota di credito in merci; non sussiste alcun diritto a rimborsi in contanti o bonifici bancari. Le note di credito hanno una validità di 2 anni dalla data di emissione.
4. I prodotti Pay TV, come ad esempio le smartcard, sono esclusi in linea di principio dalla restituzione.

Condizioni di riparazione e restituzione lette e accettate:

Luogo / Data

Firma